

# CODE OF CONDUCT

Verhaltenskodex der

GETRA Logistics Deutschland GmbH & Co. KG  
GETRA Logistics Austria GmbH & Co. KG  
GETRA Logistics International GmbH  
(im Folgenden „GETRA Logistics“ genannt)

## Inhalt

Vorwort	2
1. Grundsätze unseres ethischen Handelns	3
1.1. unsere Grundwerte	3
1.2. allgemeine Verhaltensregeln	4
1.3. Einhaltung der Gesetze	4
2. Verhalten am Arbeitsplatz	5
2.1. Dokumentation von Geschäftsvorgängen	5
2.2. Beachtung der Bonität	5
2.3. Konsum von Alkohol und Drogen	5
3. Vermeidung von Interessenkonflikten	6
4. Umgang mit externen Partnern	6
4.1. fairer und respektvoller Umgang	6
4.2. fairer Wettbewerb	6
4.3. Antikorruption	6
4.4. Geschenkvergabe, -annahme	7
4.5. Spenden und Sponsoring	7
5. Umgang mit Firmeneigentum	7
6. Handhabung von Informationen, Datensicherheit und Datenschutz	7
7. Gesundheit und Arbeitssicherheit	8
8. Umwelt	8

Stand: 01.01.2022

## Vorwort

Der Name **GETRA Logistics** steht für Innovation in der Entwicklung und Durchführung von Transporten aller Art.

Zur Produktpalette gehören die Planung und Durchführung von Transportaufträgen für den Transport von Gütern aller Art. Kundenspezifische Logistiklösungen stellen eine Kernkompetenz unseres Unternehmens dar. Dies bedeutet, daß wir weiterhin innovative zuverlässige Dienstleistungen in den Vordergrund stellen, ohne hierbei die Menschen, die die Arbeit leisten, zu vergessen.

Wir stellen den Menschen in den Vordergrund.  
Hierdurch gelingt es uns, daß sich unsere Mitarbeiter voll mit unserem Unternehmen identifizieren. Nur so können wir höchste Dienstleistungsqualität und Zuverlässigkeit zu einem angemessenen Preis gewährleisten.

Es zählt zu unseren Unternehmensgrundsätzen, unternehmerisches Handeln mit ethischen Werten und mit sozialer Verantwortung in Einklang zu bringen.  
Es ist unser Ziel, allen Kunden zuverlässige Dienstleistungen und hochwertige Produkte anzubieten, die ihre Erwartungen vollständig erfüllen. Ebenso sollen unsere Dienstleistungen und Produkte den heutigen Anforderungen hinsichtlich ethischen Handelns, Sicherheit, Gesetzeskonformität, Antikorruption, fairen Wettbewerbs und Nachhaltigkeit entsprechen.

Die Internationalität unserer Märkte bedingt, daß in unserer Geschäftstätigkeit gesetzliche Regelungen und Verordnungen zu berücksichtigen sind, die von Land zu Land unterschiedlich sein können.

Der nachstehende Verhaltenskodex soll unseren Mitarbeitern und Führungskräften als Richtlinie für ihre Entscheidungen und ihr unternehmerisches Handeln dienen.  
Wir erwarten von ihnen, daß sie diese Grundsätze beachten, alle Gesetze und Regeln einhalten und das Vertrauen, welches unsere Lieferanten, Kunden und Behörden in uns setzen, nicht missbrauchen.

Mit der Unterzeichnung des Kodex verpflichten wir uns zur Umsetzung und vorbehaltlosen Einhaltung der Verhaltensgrundsätze

Deggendorf, den 01.01.2022

GETRA Logistics Group GmbH  
Hindenburgstraße 51, 94469 Deggendorf  
Tel. 09 91 / 344 734 - 0, Fax 09 91 / 344 734 - 50  
Stefan Grassl (Geschäftsführer)

**Anmerkung:**

Bei diesem Text haben wir aus Gründen der einfacheren Lesbarkeit auf eine geschlechtsspezifische Formulierung verzichtet. Es sind jedoch immer beide Geschlechter im Sinne der Gleichbehandlung angesprochen.

## 1. Grundsätze unseres ethischen Handelns

### 1.1. unsere Grundwerte

Wir achten die persönliche Würde, die Privatsphäre und die Persönlichkeitsrechte unserer Mitarbeiter und Kollegen sowie unserer Geschäftspartner. Unsere Arbeitsplätze sind frei von Diskriminierung aufgrund von Alter, Geschlecht, Sexualität, Gesundheit, nationaler Herkunft sowie religiöser oder kultureller Unterschiede. Unsere Mitarbeiter verdienen im Unternehmen gegenseitigen Respekt.

Wir lehnen jede Form von Zwangs- und Kinderarbeit sowie Ausbeutung von Arbeitnehmern ab.

Wir bieten unseren Mitarbeitern ein herausforderndes, kommunikationsfreudiges Arbeitsumfeld, das ihnen eine persönliche und berufliche Entfaltung ermöglicht. Dabei achten wir ebenso auf die Entwicklung sozialer Kompetenzen. Neben einer umfassenden Grundausbildung sorgen wir für die fachspezifische Weiterbildung der Mitarbeiter.

Von unseren Mitarbeitern erwarten wir Loyalität gegenüber dem Unternehmen, eine hohe Leistungsbereitschaft sowie den Willen zur persönlichen Weiterentwicklung. Umwelt-, Gesundheits- und Arbeitsschutz sind ein integrierter Bestandteil unserer Unternehmenskultur.

Es liegt in unserer sozialen und gesellschaftlichen Verantwortung, dafür zu sorgen, dass wir:

- unsere Tätigkeiten umweltverträglich durchführen
- mit den Ressourcen wie Energie und Wasser verantwortungsvoll umgehen
- unsere Gebäude und Liegenschaften nachhaltig nutzen
- unseren Mitarbeitern ein gefahrenfreies und attraktives Arbeitsumfeld bieten
- einen gesunden Lebensstil und sozialen Zusammenhalt fördern

## 1.2. allgemeine Verhaltensregeln

Die Verhaltensgrundsätze sind ein fixer Bestandteil der Unternehmenskultur der GETRA Logistics Firmengruppe. Die Integrität beginnt beim Management. Unsere Führungskräfte sollen ihren Mitarbeitern durch ihr vorbildhaftes persönliches Verhalten und durch ihre soziale Kompetenz die Inhalte und die Bedeutung unseres Verhaltenskodex vermitteln und sie bei dessen Umsetzung unterstützen. Jeder Mitarbeiter trägt mit der Kenntnisnahme des Verhaltenskodex die persönliche Verantwortung für die Einhaltung dieser Prinzipien.

Die Verhaltensgrundsätze gelten sowohl unternehmensintern als auch gegenüber unseren Geschäftspartnern.

Jeder Mitarbeiter ist berechtigt und aufgefordert, Verstöße gegen den Verhaltenskodex bzw. gegen Gesetze und Vorschriften bei seinem direkten Vorgesetzten zu melden. Diese sind verpflichtet, die Meldung streng vertraulich zu behandeln und ihr sorgfältig nachzugehen. Aus einer diesbezüglichen Meldung darf keinem Mitarbeiter ein Nachteil im Unternehmen erwachsen.

Neuen Mitarbeitern wird im Rahmen ihrer Ausbildung der Verhaltenskodex der Spedition GETRA Logistics zur Kenntnis gebracht. Sie bestätigen mit ihrer Unterschrift, die Verhaltensregeln stets zu beachten.

## 1.3. Einhaltung der Gesetze

Die Einhaltung geltender Gesetze und Vorschriften auf nationaler, europäischer sowie internationaler Ebene ist Grundprinzip der Spedition GETRA Logistics.

Jeder Mitarbeiter, unabhängig von seiner Position im Unternehmen, ist verpflichtet, die internen Verhaltensregeln (wie Zirkulare oder Arbeitsanweisungen) sowie alle gesetzlichen Vorschriften in seinem Verantwortungsbereich zu beachten und danach zu handeln.

Bei Fragen zu gesetzlichen Vorschriften ist die Geschäftsleitung zu konsultieren.

Bei bewussten Verstößen gegen diese Grundsätze muß jeder Mitarbeiter - unabhängig von möglichen zivil-, oder strafrechtlichen Folgen - mit disziplinarischen Konsequenzen rechnen.

## **2. Verhalten am Arbeitsplatz**

Im beruflichen Alltag ist oftmals zu entscheiden, ob ein bestimmtes Verhalten angemessen ist oder nicht.

Muß sich ein Mitarbeiter mit der Beurteilung einer sensiblen Situation auseinandersetzen, können folgende Fragen dabei helfen, die richtige Entscheidung zu treffen:

- Handle ich entsprechend den Gesetzen?
- Steht meine Handlung in Einklang mit dem Verhaltenskodex?
- Entscheide ich im Interesse des Unternehmens oder aus persönlichen Interessen?
- Würde meine Entscheidung einer öffentlichen Überprüfung standhalten?
- Könnte meine Handlung bzw. Entscheidung den Ruf des Unternehmens gefährden?

### **2.1. Dokumentation von Geschäftsvorgängen**

Jeder Geschäftsvorgang (z.B. Transportauftrag, Lieferantenauftrag, Kundenauftrag etc.) muß ordnungsgemäß und vollständig, in Übereinstimmung mit den internen Prozessen sowie den gesetzlichen Vorschriften dokumentiert werden.

### **2.2. Beachtung der Bonität**

Für jeden Neukunden wird von der Finanzabteilung eine Bonitätsprüfung durchgeführt. Potenzielle Interessenten bzw. Neukunden müssen mittels „Bonitätsanfrage“ der Finanzabteilung gemeldet werden.

Aufträge dürfen nur angenommen werden, wenn die Bonität des Kunden belegt ist.

### **2.3. Konsum von Alkohol und Drogen**

Der Konsum von Alkohol und Drogen ist während der Arbeitszeit und in den Arbeitspausen verboten.

Mitarbeiter, die unter Alkohol- oder Drogeneinfluß am Arbeitsplatz erscheinen, werden von ihrem Arbeitsplatz verwiesen. Sie müssen ebenso mit disziplinarischen Konsequenzen rechnen (formelle Abmahnung, im Wiederholungsfall Entlassung), wie Mitarbeiter, die gegen die Alkohol und Drogen-Regelung verstoßen.

Wir appellieren an Ihre Eigenverantwortung, den regelmäßigen Konsum von Alkohol im Interesse ihrer Gesundheit zu vermeiden sowie auf den Konsum von Drogen generell zu verzichten.

### **3. Vermeidung von Interessenkonflikten**

Die Mitarbeiter der Spedition GETRA Logistics verpflichten sich, ihre Geschäftsentscheidungen stets im Interesse des Unternehmens zu treffen und nicht auf Basis eventueller persönlicher Interessen.

Ein Interessenkonflikt liegt vor, wenn eine Entscheidung, die für das Unternehmen die beste wäre, im Widerspruch zu persönlichen oder privaten Interessen steht und deshalb nicht mehr unbefangen getroffen werden kann. In diesem Fall sind betroffene Mitarbeiter verpflichtet, ihren unmittelbaren Vorgesetzten zu konsultieren.

Ein Interessenkonflikt liegt auch dann vor, wenn Einladungen oder Geschenke geschäftsübliche Grenzen überschreiten.

Um Interessenkonflikte grundsätzlich zu unterbinden, ist es Mitarbeitern der Spedition GETRA Logistics strikt untersagt, konkurrierende Tätigkeiten oder Geschäfte zu betreiben.

### **Umgang mit externen Partnern**

#### **4.1. Fairer und respektvoller Umgang**

Wir behandeln Kunden, Lieferanten und Behörden stets fair und respektvoll.

#### **4.2. Fairer Wettbewerb**

Wir bekennen uns zu einem fairen Wettbewerb unter Einhaltung des Wettbewerbsrechts sowie des Kartellrechts. Das bedeutet für unsere Mitarbeiter, daß Absprachen mit Mitbewerbern, insbesondere betreffend Preise, Kapazitäten, Scheinangebote bei Ausschreibungen oder Wettbewerbsverzicht, strikt unzulässig sind. Von unseren Geschäftspartnern erwarten wir, daß sie eigenverantwortlich ebenso einen fairen Wettbewerb sicherstellen.

#### **4.3. Antikorruption**

Wir wollen unsere Kunden ausschließlich über die Qualität unserer Dienstleistungen und Produkte akquirieren. Es ist daher allen Mitarbeitern strikt untersagt, dritten Personen Geldzahlungen, unangemessene Geschenke, sonstige Vorteile oder Begünstigungen zu versprechen, oder zu gewähren, damit diese Unternehmen die Spedition GETRA Logistics wettbewerbswidrig bevorzugen.

Unter dritten Personen verstehen wir insbesondere Lieferanten, Kunden, Behörden, Lobbyisten und private Personen.

Ebenso darf kein Mitarbeiter Vorteile aus seiner Position im Unternehmen ziehen.

Die Nichtbeachtung dieser Bestimmung wird als vorsätzlicher Verstoß gegen die Interessen des Unternehmens gewertet.

#### **4.4. Geschenkvergabe, -annahme**

Die Annahme oder Forderung unangemessener Geschenke, finanzieller Zuwendungen, Provisionen sowie sonstiger Vorteile oder Begünstigungen ist strikt untersagt. Grundsätzlich dürfen Geschenke oder Einladungen unsere Geschäftsentscheidungen nicht beeinflussen. Sie müssen unserer Geschäftstätigkeit angemessen sein, dürfen nicht gegen geltendes Recht verstoßen und müssen den allgemeinen Marktgepflogenheiten der Branche oder des Landes entsprechen. Die Nichtbeachtung dieser Bestimmung wird als vorsätzlicher Verstoß gegen die Interessen des Unternehmens gewertet.

#### **4.5. Spenden und Sponsoring**

Die Spedition GETRA Logistics unterstützt selektiv:

- soziale Institutionen, Vereine und Sozialprojekte in der Region Niederbayern.
- lokale Sport- und Kulturveranstaltungen

Darüber hinaus werden Mitarbeiter der GETRA Logistics in Notsituationen unterstützt. An politische Organisationen, Parteien oder Personen werden grundsätzlich keine Spenden geleistet. Die Entscheidung über Spenden und Sponsoring trifft ausschließlich die Geschäftsleitung.

### **5. Umgang mit Firmeneigentum**

Unsere Mitarbeiter sind angehalten, unser Firmeneigentum wie Büro- und Betriebsräume, Lagerräume, Büroeinrichtungen, Parkplätze, sämtliche technische Einrichtungen wie Computer, Telefone, Kopierer, Drucker, Software und sonstige Arbeitsmittel wie Firmen-PKW, LKW, Mobiltelefone, oder Tankkarten stets sorgfältig und ausschließlich für Unternehmenszwecke zu benutzen.

### **6. Handhabung von Informationen, Datensicherheit und Datenschutz**

Alle Mitarbeiter verpflichten sich zu einem offenen, wahrheitsgemäßen und vollständigen Austausch arbeitsrelevanter Informationen und von Wissen im Unternehmen. Davon ausgenommen sind Informationen, die der Geheimhaltung unterliegen. Wir ermutigen unsere Mitarbeiter, Themen oder Bedenken in diesem Zusammenhang offen anzusprechen, ohne Sanktionen befürchten zu müssen. Für Betriebsgeheimnisse sowie vertrauliche Informationen gilt das Gebot der Verschwiegenheit. Sie dürfen ausschließlich zu geschäftlichen Zwecken genutzt und nicht an Dritte weitergegeben werden. Diese Verpflichtung gilt auch nach Beendigung des Arbeitsverhältnisses.

Die Spedition GETRA Logistics geht mit den Daten ihrer Mitarbeiter sowie ihrer Kunden und Lieferanten streng vertraulich und mit größtmöglicher Sorgfalt um. Wir erfassen und nutzen Kunden- und Lieferantendaten ausschließlich dafür, unsere Kundenaufträge, den Anforderungen entsprechend, zuverlässig abwickeln zu können. Die Erfassung der Daten erfolgt auf Basis der gesetzlichen Vorschriften.

Die Server der GETRA Logistics Firmengruppe sind mit einer Zugangskontrolle ausgestattet und durch einbruchssichere Türen elektrostatisch ableitende Bodenbeläge, einem Brandfrüherkennungssystem, eine redundante Stromversorgung und Klimatisierung nach Stand der Technik bestmöglich geschützt.

Zwei räumlich getrennte Server mit parallellaufenden Systemen, sowie virtuelle Server sorgen für eine weitestgehend ausfallsichere Durchführung der Kundenaufträge.

Bei der Verarbeitung von Daten werden die gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes verbindlich eingehalten.

Jeder Mitarbeiter ist verpflichtet, die datenschutzrechtlichen Bestimmungen sowie die internen betrieblichen Regelungen zur Datensicherheit einzuhalten.

## **7. Gesundheit und Arbeitssicherheit**

Die Sicherheit am Arbeitsplatz ist ein integrierter Bestandteil unserer sozialen Verantwortung. Deshalb sorgen wir dafür, daß unseren Mitarbeitern ein gefahrenfreies und gesundes Arbeitsumfeld geboten wird und die jeweiligen Richtlinien für Arbeitssicherheit, Gesundheits-, Brand- und Umweltschutz sowie kundenspezifische Sicherheitsanforderungen korrekt eingehalten werden. Jeder Mitarbeiter ist in seinem Arbeitsumfeld für die Einhaltung dieser Richtlinien mitverantwortlich.

Im Rahmen eines kontinuierlichen Verbesserungsprozesses ist es unser Ziel, die Arbeitsplätze unserer Mitarbeiter beständig zu verbessern, sowie die Arbeitszufriedenheit und Gesundheit durch Präventions- und gesundheitsfördernde Maßnahmen zu erhöhen.

## **8. Umwelt**

Ein wesentliches Ziel der Spedition GETRA Logistics war und ist es, alle Unternehmenstätigkeiten so zu gestalten, daß die Umwelt so gering als möglich belastet wird.

Im Rahmen unseres Umweltmanagements sorgen wir für einen verantwortungsvollen Umgang mit den Ressourcen wie Energie und Wasser, sowie für eine nachhaltige Nutzung unserer Gebäude und Liegenschaften. Eine Reihe von Maßnahmen an unseren Standorten wie die umweltgerechte Beschaffung von Produkten und Dienstleistungen, die Optimierung des Energieverbrauches und Energiecontrolling, sowie die Emissionserfassung stellen sicher, daß wir unsere Beschaffungs- und Arbeitsprozesse, unserer ökologischen Verantwortung entsprechend, kontinuierlich verbessern.